

<b>Update</b> General waiving for all international flights departing From\To kingdom of Saudi Arabia		تحديث إعفاء عام لجميع الرحلات الدولية المغادرة من\الى المملكة العربية السعودية	
Date   التاريخ 02 JUN 2020	الرقم المرجعي / Reference 202006021	Effective date / تاريخ التطبيق IMMEDIATELY	
	Affected bulletin / المنشورات المتأثرة <a href="#">202003242\202003031</a> \ <a href="#">202002251</a> \ <a href="#">20200221\202002271</a> <a href="#">\202003291\202003011\202003041\202003082\202003111</a> \ <a href="#">202004141</a>		
VP Sales		تمت بموافقة / Approved By	

**Introduction:-**

As per the directive of the VP Passenger Sales it has been decided to waive all tickets , and EMDs restrictions for flights departing From\To (Kingdom of Saudi Arabia) and apply the below procedure.

مقدمة:-  
بناءً على توجيهات نائب الرئيس للمبيعات فقد تقرر إعفاء جميع التذاكر والقسائم من القيود والغرامات وذلك للرحلات المغادرة من\الى (المملكة العربية السعودية) مع تطبيق الاجراءات الموضحة أدناه.

Procedures		الإجراءات	
Effective date	Immediately	حالا	بداية التطبيق
Waiving period	All international flight tickets with confirmed bookings for future travel.	جميع التذاكر للرحلات الدولية بحجوزات مؤكدة للسفر في المستقبل.	فترة التطبيق
Applicable to	All international Flights From\To or Connecting via KSA	جميع الرحلات الدولية من / إلى أو المواصله عبر المملكة العربية السعودية	مجال التطبيق
After sales services	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Cancel booking with the option to keep the passenger Ticket/EMD as credit valid to be used in the same route and class of service without any restrictions to the new date of travel and without collecting fees or fare difference for one time only (The ticket is valid for one year considered only from the commencement of the specified date of travel ticket).</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Changing the starting point or final destination to the nearest destination in the same area without fees or fare difference for one time only, and collecting charges manually for any further transaction</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Reroute to any other station (as requested by the guest) without fees and for one time only with the fare difference, if any and collecting charges manually for any further transaction</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Refund ticket without fees (except for E3 security fees, non-refundable taxes, and airline fees).</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/ Reissue /No-show/Go-show) without fees or fare difference for one time only, and collecting charges manually for any further transaction</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Refund/ Re-associate all ancillary service EMD without fees example: (extra baggage, seat selection...etc.) for one time only.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> الغاء الحجز مع امكانية احتفاظ الضيف بالتذكرة أو القسيمة كرصيد صالح للاستخدام على نفس خط السير ودرجة الخدمة دون قيود لموعد السفر الجديد ودون تحصيل رسوم أو فرق سعر لمرة واحدة فقط ( تعتبر التذكرة صالحة لمدة سنة واحدة فقط من تاريخ بداية السفر المحدد بالتذكرة) .</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> تغيير نقطة البداية أو الوجهة النهائية الى اقرب محطة بدون رسوم أو فرق سعر لمرة واحدة فقط . مع استحصال الرسوم يدويا في المرات التالية.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> تغيير خط السير الى أي محطة أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم ولمرة واحدة فقط مع استحصال فرق السعر إن وجد ، و استحصال الرسوم يدويا في المرات التالية.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> استرداد التذكرة بدون رسوم (باستثناء الضريبة الأمنية E3 و الضرائب الأخرى الغير مُستردة ورسوم الإصدار).</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> (إعادة الحجز - إعادة الإصدار- التخلي عن السفر - Go -Show ( بدون رسوم لمرة واحدة فقط . مع استحصال الرسوم يدويا في المرات التالية.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ( استرداد / إعادة ربط) جميع قسائم EMD الخدمات الإضافية أو الاستباقية بدون رسوم مثل ( أمتعة زائدة، خدمة اختيار مقعد...الخ) بدون رسوم لمرة واحدة فقط.</li> </ul>	خدمات ما بعد البيع

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:

Sales Procedures

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of Saudi Arabian Airlines. In the case of non-compliance with this employee will be subjected to legal accountability  
Sales Procedures C.C 11244130

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، وهي خاصة بالتوزيع الداخلي فقط ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار الخطوط السعودية وفي حال عدم التقيد بذلك سيتعرض الموظف للمساءلة.  
إجراءات المبيعات م ت 11244130

<p><b>Note:</b> - It's allowed to change the date of travel during the above specified period without any restrictions to the new travel date.</p> <p style="text-align: center;"><b>Groups</b></p> <p><b>Umrah Groups:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Not accepting any new Umrah request up to end of <b>JUN</b> 2020.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Refund without fees (TKTS or EMDs) for all groups up to end of <b>JUN</b> 2020.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Reroute to any other station (as requested by the guest) without fees and for one time only with collecting the fare difference if any up to end of <b>JUN</b> 2020.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/ Reissue) without fees for one time only up to end of <b>JUN</b> 2020.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> EMD Deposit for Umrah can be used for HAJJ PNRs and if not matching the value needs in HAJJ they can add more value on another EMD.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> terms and condition for acceptance or rejection Umrah requests will be subject to change according to the situations and will be under the Jurisdiction of Revenue Management department with direction from high managements</li> </ul> <p><b>Other Group :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Not accepting any new Group request up to end of <b>JUN</b> 2020.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Refund without fees (TKTS or EMDs) for all groups up to end of <b>JUN</b> 2020.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Reroute to any other station (as requested by the guest) without fees and for one time only with collecting the fare difference if any up to end of <b>JUN</b> 2020.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/ Reissue) without fees for one time only up to end of <b>JUN</b> 2020.</li> </ul>	<p><b>ملاحظة:-</b> يسمح بتغيير مواعيد السفر خلال الفترة المحددة اعلاه دون قيود للمواعيد الجديدة للسفر.</p> <p style="text-align: center;"><b>المجموعات</b></p> <p><b>مجموعات العمرة :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> عدم قبول أي طلب لحجوزات مجموعات العمرة وذلك إلى نهاية شهر <b>يونيو</b> 2020م.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> استرداد بدون رسوم للتناكر أو القسائم لجميع حجوزات مجموعات العمرة وذلك إلى نهاية شهر <b>يونيو</b> 2020م.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> تغيير خط السير إلى أي محطة أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم ولمرة واحدة فقط مع استحصال فرق السعر إن وجد لجميع الحجوزات لمجموعات العمرة إلى نهاية شهر <b>يونيو</b> 2020م</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ( إعادة الحجز - إعادة الإصدار ) بدون رسوم لمرة واحدة فقط وذلك إلى نهاية شهر <b>يونيو</b> 2020م</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> بالإمكان استخدام قسيمة المقدم المالي EMD للعمرة لحجوزات مجموعات الحج وفي حال عدم تطابق المبلغ فإنه يمكن إصدار قسيمة أخرى بالمبلغ الإضافي.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> تخضع شروط قبول أو رفض طلبات العمرة للتغيير وفقاً للمستجدات والأوضاع المترتبة ويتعمد من قسم إدارة العائد بحسب التوجيهات من قبل الإدارة العليا.</li> </ul> <p><b>المجموعات الأخرى:-</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> عدم قبول أي طلب لحجوزات المجموعات وذلك إلى نهاية شهر <b>يونيو</b> 2020م.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> استرداد بدون رسوم للتناكر أو القسائم لجميع حجوزات المجموعات وذلك إلى نهاية شهر <b>يونيو</b> 2020م.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> تغيير خط السير إلى أي محطة أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم ولمرة واحدة فقط مع استحصال فرق السعر إن وجد وذلك إلى نهاية شهر <b>يونيو</b> 2020م.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ( إعادة الحجز - إعادة الإصدار ) بدون رسوم لمرة واحدة فقط وذلك إلى نهاية شهر <b>يونيو</b> 2020م.</li> </ul>
---	--

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:

Sales Procedures

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of Saudi Arabian Airlines. In the case of non-compliance with this employee will be subjected to legal accountability

Sales Procedures C.C 11244130

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، وهي خاصة بالتوزيع الداخلي فقط ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار الخطوط السعودية وفي حال عدم التقيد بذلك سيتعرض الموظف للمساءلة.

إجراءات المبيعات م ت 11244130

<p><b>NOTE</b></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> The reissue will be by using FXI INVOLUNTARY to the same class of service named on the original ticket</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> It is allowed to INVOLUNTARY reissue using FXI on other airliner where an interline agreement exists (the Re-issue is for the affected coupon/coupons on the same class of service).</p> <p><input type="checkbox"/> Saudia mangers have full authority to waive tickets/EMDs in similar cases not mentioned in the bulletin. In such cases they should provide the authority by email to the staff handling the waiver and keep a record. This authority is valid until 15<sup>th</sup> April.</p> <p><b>Certificate of medical examination (PCR) :-</b> It is allowed to Revalidate – Reissue –no show – GO show) without fees repeatedly for all cases emanating from countries required to issue (PCR) certificate for passengers departing from or through.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> سوف يتم إعادة الإصدار باستخدام الإدخال للتغيير الاجباري FXI بحيث يتم إعادة الإصدار لنفس درجة الخدمة الأساسية بال تذكرة الأساسية.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> يسمح بإعادة إصدار التذكرة بالتغيير الإجباري على أي طيران آخر لديه اتفاقية مع "السعودية" لإصدار التذاكر (الكوبون/الكوبونات المتضررة فقط ولنفس درجة الخدمة).</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> اعطاء الصلاحية كاملة لمدراء "السعودية" لاستثناء التذاكر والقسائم في حالة ظهور حالات مشابهة اخرى يتوجب استثنائها ولم يتم ذكرها بالنشرة، في مثل هذه الحالات يجب تزويد الموظف بالصلاحية عبر البريد الإلكتروني مع الاحتفاظ بنسخة من البريد كمرجع، هذه الصلاحية سارية لتاريخ 15 أبريل.</p> <p><b>متطلبات الشهادة المخبرية (PCR) :-</b> يسمح (إعادة الحجز - إعادة الإصدار -التخلف عن السفر -Go -Show) بدون رسوم لأكثر من مرة لجميع الحالات التي ترد من أي دولة يلزم توفير شهادة مخبرية (PCR) للمسافرين منها أو من خلالها .</p>	<p><b>ملاحظات</b></p>
--------------------	---	---	-----------------------

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact:

Sales Procedures

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of Saudi Arabian Airlines. In the case of non-compliance with this employee will be subjected to legal accountability

Sales Procedures C.C 11244130

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، وهي خاصة بالتوزيع الداخلي فقط ويمنع منعاً باتاً نشرها أو تداولها خارج إطار الخطوط السعودية وفي حال عدم التقيد بذلك سيتعرض الموظف للمساءلة.

إجراءات المبيعات م ت 11244130