

# Internal & External Defense Mechanisms

## Implement the requirements of joint defense and control mechanisms

- Cooperate with airport, customs, border inspection and other relevant units to share information
- Strictly implement the health declaration system

## Strengthen flight operation control in the process of overseas epidemic prevention and control

- The control of mandatory seat retention in the sales system, 75% capacity within flights available for sale

## Air: flight risk level management

- According to the relevant requirements of Civil Aviation Administration, carry out risk classification management on international flights
- Carry out differentiated disinfection and cleaning, personnel health protection and service adjustment according to risk classification

## Ground: strictly control the health status of passengers

- Adjust the ground interception procedures for passengers with suspected symptoms
- Collect passenger health information at all links on the ground as required, and strictly prevent "boarding with illness"
- Adjust international and regional ground services to minimize the risk of epidemic transmission

## Building national prevention and control mechanisms

## Strictly guard the first line of defense in Beijing

- According to the regulations of the Civil Aviation Administration, the Ministry of foreign affairs, the national health and Health Commission, the General Administration of customs, the State Administration of immigration and other relevant units, all international passenger flights destined for Beijing must enter from the designated first entry point.
- Air China responds quickly, to adjust flight arrangements, as well as organize a first entry point business department in order to establish a linkage mechanism with Beijing authorities, to implement a series of measures for international flights to Beijing
- Air China strictly implements novel coronavirus pneumonia management guidelines, and fully cooperates with Beijing to prevent and control imported pneumonia.

**公告** 2020年3月22日 星期日

尊敬的旅客：  
依据《中华人民共和国传染病防治法》和《中华人民共和国民用航空法》有关规定，所有目的地为北京的国际客运航班均从指定的第一入境点入境。现公告如下：  
自3月23日零时（北京时间）开始，国际航班所有目的地为北京的国际始发客运航班均须从天津、石家庄、呼和浩特、沈阳、大连、上海、青岛、郑州、西安等9个指定的第一入境点入境。  
2020年3月23日至28日指定、目的地为北京的国际航班的第一入境点计划如下：

航班号	航司	第一入境点
CA982 北京-伦敦	国航	天津
CA984 北京-巴黎	国航	天津
CA986 北京-法兰克福	国航	天津
CA988 北京-阿姆斯特丹	国航	天津
CA990 北京-布鲁塞尔	国航	天津
CA992 北京-马德里	国航	天津
CA994 北京-里斯本	国航	天津
CA996 北京-巴塞罗那	国航	天津
CA998 北京-罗马	国航	天津
CA999 北京-雅典	国航	天津
CA997 北京-伊斯坦布尔	国航	天津
CA995 北京-开罗	国航	天津
CA993 北京-孟买	国航	天津
CA991 北京-新德里	国航	天津
CA989 北京-加爾各答	国航	天津
CA987 北京-科倫坡	国航	天津
CA985 北京-曼谷	国航	天津
CA983 北京-新加坡	国航	天津
CA981 北京-吉隆坡	国航	天津
CA979 北京-雅加達	国航	天津
CA977 北京-泗水	国航	天津
CA975 北京-三寶壟	国航	天津
CA973 北京-棉蘭	国航	天津
CA971 北京-巨港	国航	天津
CA969 北京-望加錫	国航	天津
CA967 北京-馬辰	国航	天津
CA965 北京-安汶	国航	天津
CA963 北京-萬隆	国航	天津
CA961 北京-三寶壟	国航	天津
CA959 北京-泗水	国航	天津
CA957 北京-雅加達	国航	天津
CA955 北京-棉蘭	国航	天津
CA953 北京-巨港	国航	天津
CA951 北京-望加錫	国航	天津
CA949 北京-馬辰	国航	天津
CA947 北京-安汶	国航	天津
CA945 北京-萬隆	国航	天津
CA943 北京-三寶壟	国航	天津
CA941 北京-泗水	国航	天津
CA939 北京-雅加達	国航	天津
CA937 北京-棉蘭	国航	天津
CA935 北京-巨港	国航	天津
CA933 北京-望加錫	国航	天津
CA931 北京-馬辰	国航	天津
CA929 北京-安汶	国航	天津
CA927 北京-萬隆	国航	天津
CA925 北京-三寶壟	国航	天津
CA923 北京-泗水	国航	天津
CA921 北京-雅加達	国航	天津
CA919 北京-棉蘭	国航	天津
CA917 北京-巨港	国航	天津
CA915 北京-望加錫	国航	天津
CA913 北京-馬辰	国航	天津
CA911 北京-安汶	国航	天津
CA909 北京-萬隆	国航	天津
CA907 北京-三寶壟	国航	天津
CA905 北京-泗水	国航	天津
CA903 北京-雅加達	国航	天津
CA901 北京-棉蘭	国航	天津
CA899 北京-巨港	国航	天津
CA897 北京-望加錫	国航	天津
CA895 北京-馬辰	国航	天津
CA893 北京-安汶	国航	天津
CA891 北京-萬隆	国航	天津
CA889 北京-三寶壟	国航	天津
CA887 北京-泗水	国航	天津
CA885 北京-雅加達	国航	天津
CA883 北京-棉蘭	国航	天津
CA881 北京-巨港	国航	天津
CA879 北京-望加錫	国航	天津
CA877 北京-馬辰	国航	天津
CA875 北京-安汶	国航	天津
CA873 北京-萬隆	国航	天津
CA871 北京-三寶壟	国航	天津
CA869 北京-泗水	国航	天津
CA867 北京-雅加達	国航	天津
CA865 北京-棉蘭	国航	天津
CA863 北京-巨港	国航	天津
CA861 北京-望加錫	国航	天津
CA859 北京-馬辰	国航	天津
CA857 北京-安汶	国航	天津
CA855 北京-萬隆	国航	天津
CA853 北京-三寶壟	国航	天津
CA851 北京-泗水	国航	天津
CA849 北京-雅加達	国航	天津
CA847 北京-棉蘭	国航	天津
CA845 北京-巨港	国航	天津
CA843 北京-望加錫	国航	天津
CA841 北京-馬辰	国航	天津
CA839 北京-安汶	国航	天津
CA837 北京-萬隆	国航	天津
CA835 北京-三寶壟	国航	天津
CA833 北京-泗水	国航	天津
CA831 北京-雅加達	国航	天津
CA829 北京-棉蘭	国航	天津
CA827 北京-巨港	国航	天津
CA825 北京-望加錫	国航	天津
CA823 北京-馬辰	国航	天津
CA821 北京-安汶	国航	天津
CA819 北京-萬隆	国航	天津
CA817 北京-三寶壟	国航	天津
CA815 北京-泗水	国航	天津
CA813 北京-雅加達	国航	天津
CA811 北京-棉蘭	国航	天津
CA809 北京-巨港	国航	天津
CA807 北京-望加錫	国航	天津
CA805 北京-馬辰	国航	天津
CA803 北京-安汶	国航	天津
CA801 北京-萬隆	国航	天津
CA799 北京-三寶壟	国航	天津
CA797 北京-泗水	国航	天津
CA795 北京-雅加達	国航	天津
CA793 北京-棉蘭	国航	天津
CA791 北京-巨港	国航	天津
CA789 北京-望加錫	国航	天津
CA787 北京-馬辰	国航	天津
CA785 北京-安汶	国航	天津
CA783 北京-萬隆	国航	天津
CA781 北京-三寶壟	国航	天津
CA779 北京-泗水	国航	天津
CA777 北京-雅加達	国航	天津
CA775 北京-棉蘭	国航	天津
CA773 北京-巨港	国航	天津
CA771 北京-望加錫	国航	天津
CA769 北京-馬辰	国航	天津
CA767 北京-安汶	国航	天津
CA765 北京-萬隆	国航	天津
CA763 北京-三寶壟	国航	天津
CA761 北京-泗水	国航	天津
CA759 北京-雅加達	国航	天津
CA757 北京-棉蘭	国航	天津
CA755 北京-巨港	国航	天津
CA753 北京-望加錫	国航	天津
CA751 北京-馬辰	国航	天津
CA749 北京-安汶	国航	天津
CA747 北京-萬隆	国航	天津
CA745 北京-三寶壟	国航	天津
CA743 北京-泗水	国航	天津
CA741 北京-雅加達	国航	天津
CA739 北京-棉蘭	国航	天津
CA737 北京-巨港	国航	天津
CA735 北京-望加錫	国航	天津
CA733 北京-馬辰	国航	天津
CA731 北京-安汶	国航	天津
CA729 北京-萬隆	国航	天津
CA727 北京-三寶壟	国航	天津
CA725 北京-泗水	国航	天津
CA723 北京-雅加達	国航	天津
CA721 北京-棉蘭	国航	天津
CA719 北京-巨港	国航	天津
CA717 北京-望加錫	国航	天津
CA715 北京-馬辰	国航	天津
CA713 北京-安汶	国航	天津
CA711 北京-萬隆	国航	天津
CA709 北京-三寶壟	国航	天津
CA707 北京-泗水	国航	天津
CA705 北京-雅加達	国航	天津
CA703 北京-棉蘭	国航	天津
CA701 北京-巨港	国航	天津
CA699 北京-望加錫	国航	天津
CA697 北京-馬辰	国航	天津
CA695 北京-安汶	国航	天津
CA693 北京-萬隆	国航	天津
CA691 北京-三寶壟	国航	天津
CA689 北京-泗水	国航	天津
CA687 北京-雅加達	国航	天津
CA685 北京-棉蘭	国航	天津
CA683 北京-巨港	国航	天津
CA681 北京-望加錫	国航	天津
CA679 北京-馬辰	国航	天津
CA677 北京-安汶	国航	天津
CA675 北京-萬隆	国航	天津
CA673 北京-三寶壟	国航	天津
CA671 北京-泗水	国航	天津
CA669 北京-雅加達	国航	天津
CA667 北京-棉蘭	国航	天津
CA665 北京-巨港	国航	天津
CA663 北京-望加錫	国航	天津
CA661 北京-馬辰	国航	天津
CA659 北京-安汶	国航	天津
CA657 北京-萬隆	国航	天津
CA655 北京-三寶壟	国航	天津
CA653 北京-泗水	国航	天津
CA651 北京-雅加達	国航	天津
CA649 北京-棉蘭	国航	天津
CA647 北京-巨港	国航	天津
CA645 北京-望加錫	国航	天津
CA643 北京-馬辰	国航	天津
CA641 北京-安汶	国航	天津
CA639 北京-萬隆	国航	天津
CA637 北京-三寶壟	国航	天津
CA635 北京-泗水	国航	天津
CA633 北京-雅加達	国航	天津
CA631 北京-棉蘭	国航	天津
CA629 北京-巨港	国航	天津
CA627 北京-望加錫	国航	天津
CA625 北京-馬辰	国航	天津
CA623 北京-安汶	国航	天津
CA621 北京-萬隆	国航	天津
CA619 北京-三寶壟	国航	天津
CA617 北京-泗水	国航	天津
CA615 北京-雅加達	国航	天津
CA613 北京-棉蘭	国航	天津
CA611 北京-巨港	国航	天津
CA609 北京-望加錫	国航	天津
CA607 北京-馬辰	国航	天津
CA605 北京-安汶	国航	天津
CA603 北京-萬隆	国航	天津
CA601 北京-三寶壟	国航	天津
CA599 北京-泗水	国航	天津
CA597 北京-雅加達	国航	天津
CA595 北京-棉蘭	国航	天津
CA593 北京-巨港	国航	天津
CA591 北京-望加錫	国航	天津
CA589 北京-馬辰	国航	天津
CA587 北京-安汶	国航	天津
CA585 北京-萬隆	国航	天津
CA583 北京-三寶壟	国航	天津
CA581 北京-泗水	国航	天津
CA579 北京-雅加達	国航	天津
CA577 北京-棉蘭	国航	天津
CA575 北京-巨港	国航	天津
CA573 北京-望加錫	国航	天津
CA571 北京-馬辰	国航	天津
CA569 北京-安汶	国航	天津
CA567 北京-萬隆	国航	天津
CA565 北京-三寶壟	国航	天津
CA563 北京-泗水	国航	天津
CA561 北京-雅加達	国航	天津
CA559 北京-棉蘭	国航	天津
CA557 北京-巨港	国航	天津
CA555 北京-望加錫	国航	天津
CA553 北京-馬辰	国航	天津
CA551 北京-安汶	国航	天津
CA549 北京-萬隆	国航	天津
CA547 北京-三寶壟	国航	天津
CA545 北京-泗水	国航	天津
CA543 北京-雅加達	国航	天津
CA541 北京-棉蘭	国航	天津
CA539 北京-巨港	国航	天津
CA537 北京-望加錫	国航	天津
CA535 北京-馬辰	国航	天津
CA533 北京-安汶	国航	天津
CA531 北京-萬隆	国航	天津
CA529 北京-三寶壟	国航	天津
CA527 北京-泗水	国航	天津
CA525 北京-雅加達	国航	天津
CA523 北京-棉蘭	国航	天津
CA521 北京-巨港	国航	天津
CA519 北京-望加錫	国航	天津
CA517 北京-馬辰	国航	天津
CA515 北京-安汶	国航	天津
CA513 北京-萬隆	国航	天津
CA511 北京-三寶壟	国航	天津
CA509 北京-泗水	国航	天津
CA507 北京-雅加達	国航	天津
CA505 北京-棉蘭	国航	天津
CA503 北京-巨港	国航	天津
CA501 北京-望加錫	国航	天津
CA499 北京-馬辰	国航	天津
CA497 北京-安汶	国航	天津
CA495 北京-萬隆	国航	天津
CA493 北京-三寶壟	国航	天津
CA491 北京-泗水	国航	天津
CA489 北京-雅加達	国航	天津
CA487 北京-棉蘭	国航	天津
CA485 北京-巨港	国航	天津
CA483 北京-望加錫	国航	天津
CA481 北京-馬辰	国航	天津
CA479 北京-安汶	国航	天津
CA477 北京-萬隆	国航	天津
CA475 北京-三寶壟	国航	天津
CA473 北京-泗水	国航	天津
CA471 北京-雅加達	国航	天津
CA469 北京-棉蘭	国航	天津
CA467 北京-巨港	国航	天津
CA465 北京-望加錫	国航	天津
CA463 北京-馬辰	国航	天津
CA461 北京-安汶	国航	天津
CA459 北京-萬隆	国航	天津
CA457 北京-三寶壟	国航	天津
CA455 北京-泗水	国航	天津
CA453 北京-雅加達	国航	天津
CA451 北京-棉蘭	国航	天津
CA449 北京-巨港	国航	天津
CA447 北京-望加錫	国航	天津
CA445 北京-馬辰	国航	天津
CA443 北京-安汶	国航	天津
CA441 北京-萬隆	国航	天津
CA439 北京-三寶壟	国航	天津
CA437 北京-泗水	国航	天津
CA435 北京-雅加達	国航	天津
CA433 北京-棉蘭	国航	天津
CA431 北京-巨港	国航	天津
CA429 北京-望加錫	国航	天津
CA427 北京-馬辰	国航	天津
CA425 北京-安汶	国航	天津
CA423 北京-萬隆	国航	天津
CA421 北京-三寶壟	国航	天津
CA419 北京-泗水	国航	天津
CA417 北京-雅加達	国航	天津
CA415 北京-棉蘭	国航	天津
CA413 北京-巨港	国航	天津
CA411 北京-望加錫	国航	天津
CA409 北京-馬辰	国航	天津
CA407 北京-安汶	国航	天津
CA405 北京-萬隆	国航	天津
CA403 北京-三寶壟	国航	天津
CA401 北京-泗水	国航	天津
CA399 北京-雅加達	国航	天津
CA397 北京-棉蘭	国航	天津
CA395 北京-巨港	国航	天津
CA393 北京-望加錫	国航	天津
CA391 北京-馬辰	国航	天津
CA389 北京-安汶	国航	天津
CA387 北京-萬隆	国航	天津
CA385 北京-三寶壟	国航	天津
CA383 北京-泗水	国航	天津
CA381 北京-雅加達	国航	天津
CA379 北京-棉蘭	国航	天津
CA377 北京-巨港	国航	天津
CA375 北京-望加錫	国航	天津
CA373 北京-馬辰	国航	天津
CA371 北京-安汶	国航	天津
CA369 北京-萬隆	国航	天津
CA367 北京-三寶壟	国航	天津
CA365 北京-泗水	国航	天津
CA363 北京-雅加達	国航	天津
CA361 北京-棉蘭	国航	天津
CA359 北京-巨港	国航	天津
CA357 北京-望加錫	国航	天津
CA355 北京-馬辰	国航	天津
CA353 北京-安汶	国航	天津
CA351 北京-萬隆	国航	天津
CA349 北京-三寶壟	国航	天津
CA347 北京-泗水	国航	天津
CA345 北京-雅加達	国航	天津
CA343 北京-棉蘭	国航	天津
CA341 北京-巨港	国航	天津
CA339 北京-望加錫	国航	天津
CA337 北京-馬辰	国航	天津
CA335 北京-安汶	国航	天津
CA333 北京-萬隆	国航	天津
CA331 北京-三寶壟	国航	天津
CA329 北京-泗水	国航	天津
CA327 北京-雅加達	国航	天津
CA325 北京-棉蘭	国航	天津
CA323 北京-巨港	国航	天津
CA321 北京-望加錫	国航	天津
CA319 北京-馬辰	国航	天津
CA317 北京-安汶	国航	天津
CA315 北京-萬隆	国航	天津
CA313 北京-三寶壟	国航	天津
CA311 北京-泗水	国航	天津
CA309 北京-雅加達	国航	天津
CA307 北京-棉蘭	国航	天津
CA305 北京-巨港	国航	天津
CA303 北京-望加錫	国航	天津
CA301 北京-馬辰	国航	天津
CA299 北京-安汶	国航	天津
CA297 北京-萬隆	国航	天津
CA295 北京-三寶壟	国航	天津
CA293 北京-		



# On board cleaning and disinfection

## Post flight cleaning and disinfection

Clean the aircraft thoroughly after flight  
Carry out preventive disinfection after the completion of post flight cleaning

## Cleaning and disinfection

Flights carrying suspicious passengers, shall have the aircraft thoroughly ventilated after the flight, disinfect the seat area and washrooms, clean them according to the requirements of post flight cleaning, and finally disinfect them according to the principle guidelines

## Cleaning and disinfection of flight suspected of Covid-19 risk

If the cabin is polluted with infectious risk, disinfection will be carried out multiple times.

If suspected contaminant with infectious risk is found in the cargo hold, the cargo hold shall be disinfected at the end of the voyage

## Convective ventilation after flight

During the epidemic period, flights shall have the front and rear and left and right side doors of the aircraft shall be opened at the same time for at least one hour convection ventilation



\*The standards for on-board cleaning and disinfection will be adjusted according to the relevant requirements of CAAC and the change of epidemic situation

## Ground Service Prevention Controls

### Close remote and self check-in channels

- Close the remote check-in service of international and regional return flights
- Close the self check-in function of international and regional terminals

### Closely monitor the health status of passengers

- All international and regional terminals should take temperature measurements of passengers during check-in, waiting and boarding to prevent boarding with illness
- All international and regional terminals need passengers to fill in the passenger notification and epidemic investigation form, and make follow-up arrangements according to the information filled in

### Actively implement relevant requirements of joint prevention and control

- In accordance with the requirements of local governments and airports, work closely with relevant units of joint defense and joint control to provide relevant services for passengers and inform them of relevant information



## Onboard service adjustment

### Meal adjustment

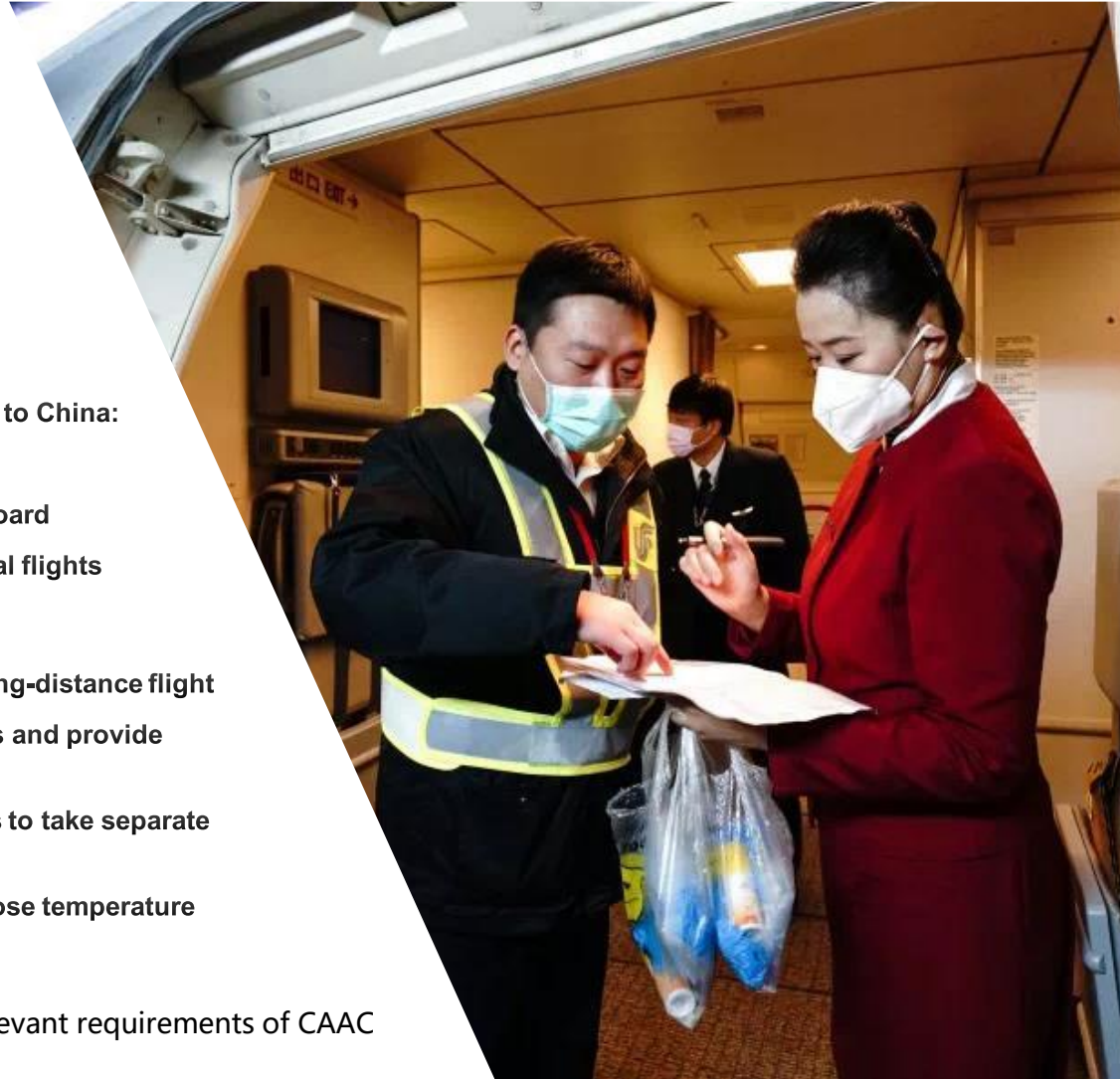
Flights from some European cities and the United States to China:

- Prepackaged food and bottled drinking water only
- Except for special needs, there is no food service on board
- Suspension of special meal service of Air China's actual flights

### Health prevention and control

- On board temperature detection during operation of long-distance flight
- The flight attendants provide services in different areas and provide personal protection according to the flight risk level
- On the premise of ensuring safety, arrange passengers to take separate seats as much as possible
- Arrange seats for passengers from epidemic areas whose temperature does not exceed the standard

\*The onboard service will be adjusted according to the relevant requirements of CAAC and the change of epidemic situation



## **Pilot & Cabin Crew Quarantine Guidelines**

Domestic day round trip: 14 day isolation is not required, no mandatory isolation in the community

Domestic overnight: forced 14 day home shelter in place quarantine, restricted access within community

All international flights: compulsory centralized isolation for 14 days, additional mandatory home isolation for 7 days after the initial governmental 14 days has been completed



## Ground Service Disinfection

### Air China ground transportation vehicles

- Ventilate and disinfect the passenger transport after passengers have been transported to/from aircraft
- Increase the number of transports and limit the number of passengers to 50% capacity.
- Each transport unit is equipped with disinfectant, which is sterilized once transport is completed
- Set up special garbage trucks within epidemic areas for special handling of the waste
- Disinfection of catering, disembarking vehicle equipment

### Air China operated lounges

- All tableware and cups shall be replaced with disposable tableware, paper cups or plastic cups
- All drinks can only be packaged in small bottles
- No magazines, newspapers, showers, sleeping rooms shall be available during this period

# Adjustment of ticketing, service and product rules

## Adjust ticketing rules

- According to the actual situation of the epidemic situation, Air China has successively issued ticket regulations, such as Air China ticket free refund regulations, adjustment of capacity of multiple international routes, ticket refund regulations, student passenger ticket refund regulations, etc., to timely inform passengers of changes in ticket regulations

## Adjust service and product rules

- According to the current situation, Air China will suspend the services for unaccompanied children, wheelchair passengers, stretcher passengers and other six categories of special passengers from international and regional flights to China
- Adjust some value-added additional service products, such as shuttle bus transfer, cabin upgrade, transit accommodation, etc
- Release alerts and tips on passengers' travel information