

Dear Passengers,

Following Kuwait Council ruling to close down Kuwait Airport from midnight Friday 13th March, all Jazeera flights will be suspended until further notice.

Your flight has been cancelled.

We understand the uncertainty for passengers created by the Coronavirus (COVID-19) situation. Therefore, we are offering passengers additional flexibility when amending their bookings. For ticketing on/after 07 March 2020 and on/before 31 May 2020 for travel on/after 07 March 2020 and on/before 31 May 2020, we have waived cancellation and rebooking fees across the network.

For any further assistance, please contact

We would like to thank you for your support. We wish you good health and look forward to welcoming you onboard soon.

مسافرنا الكرام،

بعد التحية،،،

بعد قرار مجلس الوزراء بإغلاق مطار الكويت الدولي، سيتم تعليق جميع رحلات طيران الجزيرة بدءًا من بعد منتصف ليل يوم الجمعة 13 مارس .

لذلك نبلغك بأنه قد تم إلغاء رحلتك.

نظرا للظروف الراهنة والقيود الصارمة على حركة السفر بسبب فايروس الكورونا (COVID-19).

فإننا نقدم للركاب مرونة كاملة عند تعديل حجوزاتهم، حيث تم إلغاء الرسوم على تعديل/تغيير/إلغاء الحجز وإعادة الحجز على رحلات أخرى لجميع الوجهات، وذلك للحجوزات التي تمت خلال الفترة من 7 مارس إلى 31 مايو 2020 على أن يكون السفر خلال نفس الفترة.

لمزيد من المساعدة ، يرجى الاتصال على

نود أن نشكركم على دعمكم. نتمنى لكم صحة جيدة ونتطلع إلى الترحيب بكم على متن رحلاتنا قريباً

Kind Regards,

Help Desk,

Jazeera Airways